



快 訊

SSL Express

2019 年第 56 期 (总第 363 期 , 12 月 26 日) 中国社科院世界社保研究中心 主办



2019 年 11 月 28 日, 作为参加全国政协委员, 郑秉文参加了全国政协组织的调研小组, 赴杭州蚂蚁金服对“相互宝”进行了调研。调研小组成员有肖钢 (全国政协委员、原中国证监会主席)、周延礼 (全国政协委员、原中国保监会副主席)、张连起 (全国政协常委、中国税务学会副会长)、刘尚希 (全国政协委员、财政部中国财政科学研究院党委书记兼院长)、莫荣 (全国政协委员、人力资源和社会保障部国际劳动保障研究所所长)、向伟艺 (全国人大代表、张家界市慈利县零溪镇象鼻嘴村大学生村官、村党总支副书记)、陈辉 (中央财经大学中国精算研究院金融科技中心副主任) 和郑秉文等

郑秉文赴杭州蚂蚁金服调研相互宝

2018 年 11 月 27 日, 蚂蚁金服联合信美相互推出的大病互助计划“相互保”更名“相互宝”。一年后的今天, 是“相互宝”正式上线一周年的日子。也正是在这个日子里, 全国政协组成调研小组赴杭州蚂蚁金服对相互宝进行调研。

2019 年 11 月 27 日, 就是在调研的前一天, 相互宝举办了上线一周年纪念活动。根据相互宝公布数据显示, 全国已有超 1 亿人加入相互宝, 也就是说, 每 13 个中国人里, 就有一个在享受相互宝的保障, 相互宝的用户规模相当于两个韩国的人口数量。在这 1 亿成员中, 1/3 来自农村和县域, 近 6 成会员来自三线及以下城市。



调研组成员合影

一年以来，相互宝累计救助了 11928 位重病成员，给出互助金 18.75 亿元，其中 80 后占比 36%，90 后占比 14%，12 岁以下儿童占比 2%；24%患有甲状腺癌，12%患有乳腺癌，8%患有肺癌，8%需进行开颅手术，7%患有急性心肌梗塞。19%的受助成员因被家人加入相互宝而获助。



全国政协委员、原中国保监会副主席 周延礼

2018 年 11 月 27 日，蚂蚁金服发布声明称，从 2018 年 11 月 27 日中午 12 点起，“相互保”将升级为“相互宝”，产品定位为互联网互助计划。蚂蚁金服还表示，新的“相互宝”背后不再对接《信美人寿相互保险社相互保团体重症疾病保险》，但用户获得的保障不会有任何改变。



全国政协委员、人力资源和社会保障部国际劳动保障研究所所长 莫荣

2019年11月27日，相互宝一周年纪念活动上蚂蚁金服称，根据目前人均分摊情况重新计算后，做了一次新的预测：今年，相互宝实际人均分摊金额约为30元，远低于188的封顶线。目前，相互宝救助单个成员的人均分摊成本仅为0.002元。

相互宝上线后的这一年，同样是网络互助市场风起云涌、群雄逐鹿的一年，也是问题频出，广受社会各界关注的一年。

数据显示，癌症治疗平均费用为50-60万，全国因病返贫占贫困人口42%以上。在健康保障领域，社保主要覆盖基础医疗无法覆盖大病治疗成本。而商业保险价格又相对较高，目前我国健康险的市场渗透率仅为10%左右。

“相互宝”是支付宝App上线的一项大病互助计划。支付宝用户符合健康要求并且通过综合信用评估，就能免费加入。加入后，如有成员遭遇重大疾病（范围是100种），可申请最高30万的互助金，费用由所有成员分摊，相当于“一人生病，大家出钱”。相互宝互助、普惠的特点，让有大病保障需求的普通用户聚集在一起，互帮互助。上线一年，已经有超过1亿人加入相互宝，成为全球最大的互助保障平台。

大众对健康保障的巨大需求，是“相互宝”快速发展的原因。相互宝的发展速度，甚至超过了2013年面世的国民钱袋子余额宝。相互宝启蒙了大众对大病保障的认知。英国《金融时报》的调查显示，1/3的相互宝用户受访者非常有可能在未来6个月中购买重疾险，在一线城市这个比例更高达55%。而在没有参与相互宝的用户中，这个比例只有22%。

调研小组与蚂蚁金服副总裁、保险事业群总裁尹铭先生，蚂蚁金服相互宝事业部负责人邵晓东先生，蚂蚁金服研究院副院长邱明、蚂蚁金服公共事务部总监毛丽莎、蚂蚁进入品牌

与公众沟通部高级专家陈姗姗，蚂蚁金服品牌与公众沟通部高级专家沈云芳、蚂蚁金服品牌与公众沟通部高级专家孙洋等高管进行了座谈。全国政协调研小组成员肖钢、周延礼、张连起、刘尚希、莫荣、向伟艺、陈辉等调研小组成员发表了个人看法，与相互宝的高管就相关问题进行了热烈讨论。



全国政协委员、中国社科院世界社保研究中心主任 郑秉文

在座谈会上，郑秉文发表了看法，认为相互宝的关键在于对潜在风险的认知，从相互宝目前的运营来看，主要的风险不在金融风险，而在社会风险；为此，建议蚂蚁金服要对此要进行测算，并要据此对可能产生的社会风险进行预判。总的看来，相互宝的最大潜在风险在与由信用风险导致的社会风险，这是与 p2p 之间的本质区别。因此，对相互宝实施一定的有效监管是必要的，要防患于未然。（陈辉供稿）

声 明：

中国社会科学院世界社保研究中心(简称“世界社保研究中心”),英文为 The Centre for International Social Security Studies at Chinese Academy of Social Sciences, 英文缩写为 CISS CASS, 成立于 2010 年 5 月, 是中国社会科学院设立的一个院级非实体性学术研究机构, 旨在为中国社会保障的制度建设、政策制定、理论研究提供智力支持, 努力成为社会保障专业领域国内一流和国际知名的政策型和研究型智库。

中国社会科学院社会保障实验室(简称“社会保障实验室”), 英文为 The Social Security Laboratory at Chinese Academy of Social Sciences, 英文缩写为 SSL CASS, 成立于 2012 年 5 月, 是我院第一所院本级实验室。“社会保障实验室”依托我院现有社会保障研究资源和人才队伍, 日常业务运作由“世界社保研究中心”管理, 首席专家由“世界社保研究中心”主任郑秉文担任。

“社会保障实验室”于 2013 年 2 月开始发布《快讯》和《工作论文》。《快讯》产品版权为“社会保障实验室”所有, 未经“社会保障实验室”许可, 任何机构或个人不得以任何形式翻版、复制、上网和刊登, 如需使用, 须提前联系“社会保障实验室”并征得该实验室同意, 否则, “社会保障实验室”保留法律追责权利; 《工作论文》版权为作者所有, 未经作者许可, 任何机构或个人不得以抄袭、复制、上网和刊登, 如需引用作者观点, 可注明出处。否则, 作者保留法律追责权利。

如需订阅或退订《快讯》《工作论文》, 请发送电子邮件至: cisscass@cass.org.cn。

地址：北京东城区建国门内大街 5 号

电话：(010) 84083506

传真：(010) 84083506

网址：www.cisscass.org

Email: cisscass@cass.org.cn

联系人：董玉齐